

Kempen Pulangan Tunai GrabRewards Perjalanan Kad GX - Soalan Lazim

1 Jun 2025

Soalan	Jawapan																
Apakah kempen ini?	Kempen Pulangan Tunai GrabRewards Perjalanan Kad GX dianjurkan oleh Grab dengan kerjasama GX Bank Berhad, dan akan berlangsung dari 1 Disember 2024 hingga 31 Mei 2026 , atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya (" Tempoh Kempen ").																
Adakah saya layak menyertai kempen ini?	Kelayakan Kempen: Kempen ini terbuka kepada individu yang: - Memegang kad debit GX ("Kad GX") yang aktif semasa Tempoh Kempen. - Perbelanjaan untuk perkhidmatan Grab di luar negara yang layak ("Perbelanjaan yang Layak") dalam Tempoh Kempen; Dan - Mempunyai akaun Grab ("Akaun Grab") yang sah dalam aplikasi Grab ("Aplikasi Grab") dan akaun bank GXBank ("Akaun GX") yang sah yang kedua-duanya berada dalam kedudukan yang baik dan tidak dibatalkan atas sebarang sebab ("Ahli Kad yang Layak").																
Apakah ganjaran itu dan bagaimana saya boleh mendapatkannya?	Ganjaran Dapatkan 3X Mata GrabRewards ("GRP") untuk setiap RM1 yang dibelanjakan (bersamaan dengan 2% nilai balik) untuk Perkhidmatan Grab di luar Malaysia di negara berkenaan termasuk Singapura, Thailand, Vietnam, Kemboja, Myanmar, Indonesia dan Filipina. Pengiraan GRP yang diperoleh akan berdasarkan 3x GRP untuk setiap RM1 (bersamaan dengan 2% nilai balik) yang dibelanjakan untuk transaksi Grab di luar Malaysia. Kadar penukaran untuk negara yang mengambil bahagian ditetapkan seperti jadual di bawah sepanjang Tempoh Kempen: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Foreign Currency Rate</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MYR / SGD</td><td>0.29989</td></tr> <tr> <td>MYR / IDR</td><td>3550.07</td></tr> <tr> <td>MYR / THB</td><td>7.78358</td></tr> <tr> <td>MYR / VND</td><td>5668</td></tr> <tr> <td>MYR / PHP</td><td>13.1181</td></tr> <tr> <td>MYR / MMK</td><td>464.306</td></tr> <tr> <td>MYR / KHR</td><td>892.151</td></tr> </tbody> </table> Kriteria Perbelanjaan Kelayakan: Untuk menerima GRP, anda mesti: - Ahli Kad yang Layak yang telah memautkan Kad GX ke Akaun Grab; Dan - Ahli Kad yang Layak yang membuat pembayaran menggunakan Kad GX yang dipautkan pada perkhidmatan Grab di luar negara di negara-negara yang disenaraikan di bawah dalam Tempoh Kempen. - Perkhidmatan Grab di luar negara ialah tempahan Grab rides, GrabFood/ GrabMart dan Penghantaran Segera GrabExpress di Singapura, Thailand, Vietnam, Kemboja, Myanmar, Indonesia		Foreign Currency Rate	MYR / SGD	0.29989	MYR / IDR	3550.07	MYR / THB	7.78358	MYR / VND	5668	MYR / PHP	13.1181	MYR / MMK	464.306	MYR / KHR	892.151
	Foreign Currency Rate																
MYR / SGD	0.29989																
MYR / IDR	3550.07																
MYR / THB	7.78358																
MYR / VND	5668																
MYR / PHP	13.1181																
MYR / MMK	464.306																
MYR / KHR	892.151																

dan Filipina sahaja. Ini tidak termasuk memuatkan semula dana ke dalam dompet GrabPay.

Ilustrasi Kelayakan GRP:

	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran
1	Pelanggan A i. ialah pengguna Akaun Grab ii. ialah pemegang Akaun GX dan Kad Debit iii. Belanjakan THB 30 untuk Aplikasi Grab di Thailand menggunakan Kad GX yang dipautkan	Pelanggan A layak menerima 12 GRP untuk transaksi tersebut Pengiraan: THB 30 → $30/7.78358 = \text{RM}3.85$ $\text{RM}3.85 \times 3 = 12 \text{ GRP}$
2	Pelanggan B i. ialah pengguna Akaun Grab ii. ialah pemegang Akaun GX dan Kad Debit iii. Belanjakan SGD 30 untuk Aplikasi Grab di Singapura menggunakan Kad GX yang dipautkan	Pelanggan B layak menerima 300 GRP untuk transaksi tersebut Pengiraan: SGD 30 → $30/0.29989 = \text{RM}100$ $\text{RM}100 \times 3 = 300 \text{ GRP}$
3	Pelanggan C i. ialah pengguna Akaun Grab ii. ialah Pemegang Akaun GX iii. Belanjakan SGD 30 untuk Aplikasi Grab di Singapura menggunakan Kad bukan GX	Pelanggan C tidak layak menerima sebarang GRP daripada transaksi ini kerana kaedah pembayaran yang digunakan bukan Kad GX

Bilakah saya akan menerima ganjaran?

Ganjaran GRP akan dikreditkan ke Akaun Grab Ahli Kad yang Layak masing-masing **dengan serta-merta, atau sehingga dua (2) hari bekerja** dari tarikh Ahli Kad yang Layak memenuhi kriteria Perbelanjaan yang Layak. Walau bagaimanapun, GRP yang diberikan boleh dibatalkan atau ditarik balik jika terdapat pembatalan atau bayaran balik bagi transaksi Perbelanjaan yang Layak tersebut.

Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat penuh kempen?

Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini:
<https://www.gxbank.my/campaign-tnc>

Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi **Sokongan Pelanggan GXBank** melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kami di ask@gxbank.my.

Jika anda mengalami sebarang masalah berkaitan pengkreditan atau penebusan Ganjaran Kempen pada Aplikasi Grab anda, sila hubungi **Sokongan Grab** melalui sembang dalam Aplikasi Grab.